**ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ КАТЕГОРИЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**1. Основные персональные данные**

* Фамилия, имя, отчество (ФИО)
* Контактный телефон
* Адрес электронной почты (email)
* Дата рождения (при необходимости для бронирования)

**2. Данные бронирования**

* Даты заезда/выезда
* Предпочтения по размещению
* Особые пожелания (если указываются пользователем)
* Выбор услуг

**3. Платежные данные**

* Нет

**4. Документальные данные** *(при необходимости)*

* Серия и номер паспорта (для отдельных видов бронирования)
* Серия и номер свидетельства о рождении лица, не достигшего 14 лет (для отдельных видов бронирования)

**5. Технические данные**

* IP-адрес устройства
* Данные cookies (см. раздел "Использование cookie")
* Тип браузера и операционной системы
* Геолокация (страна/город на основе IP)

**6. Данные коммуникаций**

* История переписки (через email, чат или телефон)
* Записи обращений в поддержку

**Примечания:**

1. **Платежные данные** (п.3) обрабатываются исключительно платежным сервисом CloudPayments и не хранятся на наших серверах.
2. **Документальные данные** (п.4) собираются только при обязательном требовании партнеров (отелей, авиакомпаний).
3. **Технические данные** (п.5) используются в обезличенном виде для аналитики.

**Срок хранения:**

* Основные данные: 5 лет с момента последней транзакции
* Данные бронирования: 3 года
* Технические данные: до 12 месяцев

Документ соответствует:

* Ст. 5 152-ФЗ (принципы обработки)
* П. 2 ст. 18.1 152-ФЗ (обязанности оператора)
* Требованиям Роскомнадзора к составу ПДн